

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ПК «ПЦРБ»



С.В.Удавихин

27 декабря 2021г

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления
платных медицинских услуг населению
ГБУЗ ПК «Пермская центральная
районная больница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» и «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Главы Муниципального образования Пермский район от 27.10.2004 № 1984 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению муниципальными учреждениями здравоохранения Пермского района»;
- Приказом управления здравоохранения администрации Пермского муниципального района «О порядке предоставления платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в медицинской организации ГБУЗ ПК «Пермская центральная районная больница», далее по тексту исполнитель.

1.3. Для настоящего положения используются следующие понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Изменения и дополнения в настоящее положение оформляются приказом главного врача ГБУЗ ПК «Пермская центральная районная больница».

1.5. Положение является обязательным для исполнения сотрудниками исполнителя, которые участвуют в процессе оказания платных медицинских услуг, а также способствуют их развитию.

1.6. Оказание платных медицинских услуг предполагает собой удовлетворение спроса граждан на медицинские услуги дополнительные к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и получение доходов на цели и задачи, предусмотренные Уставом исполнителя.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных, в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги потребителю (заказчику) предоставляются исполнителем в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологии: терапевтической, хирургической, ортодонтической, ортопедической, а также другой медицинской помощи, не противоречащей законодательству.

2.2. Исполнитель может предоставлять потребителю (заказчику) услуги и немедицинского характера (сервисные услуги) в целях улучшения качества обслуживания и удовлетворения потребностей потребителя (заказчика).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании Устава учреждения и приказа главного врача.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем потребителю (заказчику) сверх объема медицинской помощи и услуг, финансируемых из средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней, предусмотренных условиями действующей Программы государственных гарантий по обеспечению населения Пермского края медицинской помощью.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках «Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи».

3.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках «Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи».

3.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги потребителю (заказчику) при следующих условиях:

- наличие лицензии на данный вид медицинской деятельности;

- заключение договора с потребителями (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг;
- ведение отдельного учета рабочего времени и графиков работы персонала исполнителя при оказании платных медицинских услуг;
- ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности отдельно по основной и предпринимательской деятельности по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.);
- расчет с потребителем производится с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке;

3.6. Исполнитель обязан обеспечить потребителя (заказчика) доступной, достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информацию о получении бесплатной медицинской помощи в рамках «Программы государственных гарантий оказания населению Пермской области медицинской помощи»;

По требованию потребителя (заказчика) исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа (Устав), Положение об отделении (кабинете);
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.7. Предоставляемые платные медицинские услуги потребителю (заказчику) должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методикам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.8. Платные медицинские услуги потребителю (заказчику) оказываются, как правило, в специализированных по профилю отделениях (кабинетах) исполнителя. При этом отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете), утвержденным главным врачом исполнителя.

3.9. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками исполнителя осуществляется, как правило, в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основанной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно. Допускается предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время, при письменном разрешении главного врача, за счет увеличения продолжительности рабочего дня, а также в силу особенностей процесса при невозможности организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом исполнителя.

4.2. Изменения и дополнения в прейскурант вносятся не более 1 раза в квартал, оформляются приказом главного врача исполнителя.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Перечень на платные медицинские услуги, оказываемые исполнителем, утверждается главным врачом.

5.2. Руководство организацией деятельности исполнителя по оказанию платных медицинских услуг потребителям (заказчикам) осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- осуществляет организацию финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- несет ответственность за качество оказываемой учреждением квалифицированной медицинской помощи, за соблюдением штатной, трудовой и финансовой дисциплины, сохранность собственности;
- обеспечивает составление сметы доходов и расходов по предпринимательской деятельности;
- главный врач назначает ответственного за Организацию предоставления платных медицинских услуг – заведующего отделением платных медицинских услуг.

5.3. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров, заключенных с потребителями, и предприятиями, учреждениями, организациями - заказчиками на оказание платных медицинских услуг. Договор заключается в двух экземплярах и должен содержать: сведения об исполнителе (наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в ЕГРЮЛ, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя или наименование и адрес места нахождения заказчика, перечень платных медицинских услуг, стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления медицинских услуг, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленного законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.5. Прием врача или проведение медицинских исследований потребителям, оплатившим услуги через контрольно-кассовый аппарат, осуществляется только на основании предъявленного ими чека или бланка строгой отчетности, а заказчикам, оплатившим медицинские услуги по безналичному расчету - на основании поступивших денежных средств на расчетный счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности при предъявлении копии платежного поручения, заверенного банком.

5.6. Оказание платных медицинских услуг в стационаре осуществляется по предварительной оплате в размере не менее 50 % общей стоимости лечения, при выписке из стационара, производится окончательный расчёт с потребителем по фактически произведенным расходам (при превышении расходов по предварительной оплате, производится доплата, при меньших фактических расходах потребителю возвращается разница).

5.7. Оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с организациями производится с последующим предоставлением реестров на оказанные услуги, актов выполненных услуг, счетов-фактур.

5.8. Виды и сроки гарантий на отдельные виды платных медицинских услуг, определяются исполнителем самостоятельно.

5.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами обязаны, оплатить стоимость предоставляемой услуги и выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

5.10. При несоблюдении исполнителем обязательств перед потребителем по срокам и качеству лечения, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- назначить новый срок оказания услуги;
- исполнение услуги другим специалистом;
- расторжения договора и возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

5.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.12. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги произошло, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ

6.1. Полученные от оказания платных медицинских услуг денежные средства зачисляются на расчетный счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, используются в соответствии с действующим законодательством и Уставом исполнителя. Статистический учет результатов предпринимательской деятельности ведется отдельно от основной деятельности, в разрезе видов оказываемых услуг. Порядок и сроки сдачи статистической отчетности регламентируются действующим законодательством.

6.2. Бухгалтерский учет предпринимательской деятельности и её результатов ведётся: отдельно от основной деятельности. Порядок и сроки сдачи бухгалтерской и налоговой отчётности регламентируются действующим законодательством.

6.3. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности исполнителя.

6.4. План финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской деятельности разрабатывается и утверждается исполнителем в соответствии с Федеральным Законом 83-ФЗ и Бюджетным кодексом РФ.

6.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утвержденным руководителем исполнителя, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

6.6. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налога на прибыль, может использоваться на следующие цели:

- приобретение основных средств медицинского и хозяйственного назначения;
- покрытие расходов, связанных с уставной деятельностью;
- прочие расходы не противоречащие действующим нормативным актам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Контроль за соблюдением, порядком и качеством оказания платных медицинских услуг исполнителя осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.2. Контроль за предоставлением и качеством оказываемых платных медицинских услуг осуществляет главный врач, а также заместитель главного врача по платным услугам.

7.3. Претензии и споры, возникающие между потребителями (заказчиками) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Срок рассмотрения претензий не более месяца.

7.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.